

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

podľa článkov 13 a14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“)

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov. Táto informácia sa netýka identifikačných údajov právnických osôb, vrátane názvu, právnej formy a kontaktných údajov právnickej osoby.

• KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je:

Stavebné bytové družstvo, so sídlom: Pod Donátom 3, 965 01 Žiar nad Hronom, Slovenská republika, IČO: **00 176 192**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Dr, vložka č. 162/S (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

• V AKÝCH SITUÁCIÁCH BUDE PREVÁDZKOVATEĽ VAŠE ÚDAJE SPRACÚVAŤ?

Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takéto spracúvanie povoľujú. Osobné údaje, ktoré nám poskytujete na základe zmluvy, osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade Vám naše služby nemôžeme poskytnúť.

Bez Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje len v týchto prípadoch a na základe týchto právnych základov:

- Zákaznícka oblasť - Plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov.
- Vznik, správa, zmeny a doplnky k zmluvám s odberateľmi, vedenie evidencie a ukončenie zmluvy, všeobecné žiadosti nájomníkov a vlastníkov.
- Plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov - fakturácia za poskytnuté služby.
- Vybavovanie reklamačného procesu (konania).
- Interné a externé odpočty: podklad pre fakturáciu za poskytnuté služby.
- Meradlá: poskytovanie služby.
- Preberanie databázy pri začatí/ukončovaní prevádzkovania

- Zaznamenávanie záväzných požiadaviek od nájomcov a iných dotknutých osôb na preukázanie vzniku/zániku povinností.
- Poskytovanie údajov Správcom za účelom vykazovania ekonomickej spôsobilosti
- Realizácia zmlúv na vykonanie prác a služieb na základe objednávky (napr. oprava výťahu, revízie a pod.) a ich následná fakturácia.
- Súdne a mimosúdne vymáhanie pohľadávok podľa existujúcich zmlúv
- Pohľadávky, splátkové kalendáre, upomínanie.
- Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj na základe Vášho súhlasu, o ktorý Vás pri každej takejto operácii môžeme požiadať. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné, tzn. je na Vašom rozhodnutí, či nám osobné údaje poskytnete alebo nie. Ak nám súhlas udelíte, môžete ho následne kedykoľvek odvolať.
- Len s Vaším súhlasom môžeme spracúvať Vaše osobné údaje v týchto prípadoch:
- **OPRÁVNENÉ ZÁUJMY, PRE KTORÉ SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ**

Prevádzkovateľ niekedy spracúva Vaše osobné údaje bez Vášho súhlasu aj na základe svojho oprávneného záujmu na spracúvaní alebo na základe oprávneného záujmu tretích strán. Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe týchto oprávnených záujmov:

- Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov je výkon jeho práv a povinností v súvislosti so zabezpečením prevádzky a údržby.
- Prevádzkovateľ potrebuje v nevyhnutnej miere spracúvať aj Vaše osobné údaje, nakoľko medzi nami a odberateľmi existujú väzby. Bez spracúvania Vašich osobných údajov by Prevádzkovateľ nebol schopný riadne zabezpečiť prevádzku a službu, poistenie proti škodám;
- **AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?**

Spracúvame o Vás bežné osobné údaje ako aj osobitnú kategóriu osobných údajov, najmä

- Základné údaje nevyhnutné k uzatvoreniu zmluvy s fyzickou osobou: meno, priezvisko, titul, adresa bydliska, rodné číslo, list vlastníctva, kúpna zmluva
- osobné údaje predávajúceho: meno, priezvisko, titul, adresa bydliska, rodné číslo, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, súhlas majiteľa pozemku
- Doplnkové dobrovoľné údaje k zmluve: číslo OP, pasu, email, telefónne číslo,

rodinný stav, priebeh spotreby, číslo bankového účtu, číslo SIPO, úmrtný list

- K zmluve s právnickou osobou odberateľom - Obchodný názov, sídlo spoločnosti, adresa odberného miesta, IČO, DIČ, IČ DPH, výpis z obchodného registra (obsahuje meno, priezvisko, titul a rodné čísla členov orgánov spoločnosti), kúpna zmluva (osobné údaje predávajúceho: meno, priezvisko, titul, adresa bydliska, rodné číslo, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu),
- K trojstrannej zmluve (kde vlastníkom nehnuteľnosti je tretia osoba): Nájomná zmluva obsahujúca údaje o vlastníkovi a nájomcovi
- Meno, priezvisko, titul, adresa odberateľa, korešpondenčná adresa, adresa odborného miesta, e-mail, číslo účtu odberateľa, plán záloh, fakturovaná služba a suma, číslo meradla.
- výpis z obchodného registra - rodné čísla členov orgánov spoločnosti
- pri splátkových kalendároch rodné číslo a číslo občianskeho preukazu zástupcu (manžel, manželka)
- odpočty : meno, priezvisko, titul, adresa odberného miesta, číslo meradla a dátum osadenia meradla, posledný odčítaný stav a dátum
- meradlá : meno, priezvisko, titul, adresa odberného miesta, číslo meradla a dátum osadenia meradla, rok ciachu
- meno, priezvisko, titul, adresa trvalého bydliska, adresa sídla, adresa OM, dátum narodenia, číslo bankového účtu, telefónne číslo e-mail, IČO, IČDPH, DIČ, výpis z OR, výpis zo ŽR
- meno, priezvisko, titul, adresa bydliska, adresa odberného miesta, IČO, RČ, dátum narodenia, list vlastníctva, číslo zmluvy, výška dlhu, e-mail, číslo telefónu.

• **PO AKÚ DOBU BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

Vaše osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/alebo základnými zásadami GDPR ohľadom uchovávanie a likvidácie osobných údajov.

Osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu uchováваме vždy len po dobu, na akú ste nám súhlas poskytli.

• **Z AKÝCH ZDROJOV TIETO INFORMÁCIE POCHÁDZAJÚ?**

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, pochádzajú od Vás ako dotknutých osôb

alebo od iných osôb, ktoré vo Váš prospech objednala naše služby.

● **KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmito kategóriám príjemcov:

- V prípade externých odpočtov na základe Zmluvy o poskytovaní služieb,
- polícia na vyžiadanie v rámci objasňovania trestnej činnosti, inšpekcie (metrologická, životné prostredie, úrady verejného zdravotníctva), Slovenská obchodná inšpekcia, Združenie na ochranu spotrebiteľov, daňový úrad
- auditorom.

● **AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

- **právo na prístup** – môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných osobných údajov.
- **právo na opravu** – môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.
- **právo na výmaz** - môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané;
 - odvolali ste súhlas, na ktorého základe boli Vaše osobné údaje spracované, a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na ich spracúvanie;
 - vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracovaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na takéto ich spracovanie alebo ste vzniesli námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
 - Vaše osobné údaje boli spracúvané protiprávne;
 - Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Unie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje;
 - Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- **právo na obmedzenie spracúvania** - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z

nasledujúcich situácií:

- popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
 - spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
 - prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
 - vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, kým nebude overené, že oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
-
- **právo na prenosnosť údajov** – ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu alebo preto, že je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, a zároveň ide o spracúvanie automatizovanými prostriedkami spracúvania, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.
 - **právo na odvolanie súhlasu** – ak je spracovanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať.
 - **právo vzniesť námietku** – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u Prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a vždy vtedy, keď Vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu alebo verejného záujmu, vrátane profilovania.
 - **právo podať sťažnosť** – máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.uoou.sk.